

Salgs- og Leverings- betingelser

Skanderborg·Data
IT til erhvervslivet
Hardware & Software • Salg & Teknisk Service



skan-data.dk

Danmarksvej 30 B • DK-8660 Skanderborg
Tlf.: 86 52 43 57 • E-mail: salg@skan-data.dk

Generelt

Skanderborg-Data sælger udelukkende til erhverv. Med mindre andet er skriftligt aftalt mellem parterne finder nedenstående betingelser anvendelse. Der tages forbehold for trykfejl, pris- og kursændringer samt ændringer i produkternes specifikationer.

Tilbud, annoncer m.v.

Alle oplysninger vedrørende data, tilbud og brochurer er omtrentlige og kun bindende for Skanderborg-Data såfremt skriftlig aftale foreligger. Skanderborg-Data er kun bundet af tilbud i 8 dage.

Pris

Anførte priser er dagspriser og kan reguleres, såfremt der sker ændringer i afgifter, samt for leverancer fra udlandet i valutaforhold mv. Alle priser angives ekskl. statsafgifter, ekskl. emballage, ekskl. ekspeditionsgebyr, ab lager.

Betaling

Enhver betaling er netto kontant med mindre andet er skriftligt aftalt. Forfalder betaling ikke rettidig, beregnes rente med Nationalbankens diskonto plus 5% p.a. af den del af købesummen som ikke er betalt. Køber har ikke ret til at tilbageholde betalinger eller foretage modregning.

Levering

Skanderborg-Data vil, såfremt man er bekendt med, at der vil indtræde væsentlig forsinkelse, så vidt muligt underrette køber herom, men Skanderborg-Data kan ikke gøres ansvarlig for forsinkelsen. Det kan forekomme, at komponenter fra leverandører er forsinkede, hvorfor Skanderborg-Data's leveringstid er en "cirka leveringstid".

Forsendelse

Uden forudgående instruks vælges transportmiddel og vej efter Skanderborg-Data's bedste skøn. Forsendelse sker for købers regning og risiko.

Returnering

Returnering af varer kan kun ske ved fejl og mangler samt efter forudgående aftale, med reference til tildelt returnummer/fakturanummer. Ved kreditering fradrages påløbne omkostninger, minimum 10%. Skanderborg-Data yder 8 dages returret fra fakturadato, dog er Skanderborg-Data berettiget til at beregne sig et gebyr på 10% af fakturabeløbet ved returnering samt ved ændring og annullering. Annullering eller reduktion af ordre kan kun ske med Skanderborg-Data's godkendelse. Det er en betingelse, at varer returneres i original og ubrudt emballage.

Annullering

Annullering af ordrer på specielt udmålte og selekterede varer accepteres ikke. Annullering af ordrer accepteres kun undtagelsesvis efter aftale og da kun mod debitering af annulleringsgebyr. Indtil 2 måneder før levering udgør gebyret 10% af købesummen, indtil 14 dage før levering 25% og indtil levering 50%. Annullering af ordrer, der er placeret hos Skanderborg-Data's leverandør, er endvidere betinget af leverandørens accept. Software tages ikke retur.

Teknisk service

Ønsker køber installation af eller vejledning i betjening af udstyr og programmel kan der træffes aftale om teknisk service, der betales som regningsarbejde. Minimumsfakturering ved teknisk service er en halv time. Skanderborg-Data fraskriver sig ethvert ansvar for skader på eventuelle data uanset medie, som Skanderborg-Data kommer i kontakt med ved installering/teknisk service, og ved den videre vedligeholdelse af maskinel, programmel og serviceydelser, herunder serviceabonnementer.

Gentegningsprodukter og -ydelser

Mindstesalg af gentegningsprodukter og -ydelser er 12 måneder. Alle bestillinger af gentegningsprodukter og -ydelser forudfaktureres for en periode på minimum 12 måneder. Aftaler om gentegningsprodukter og -ydelser kan til enhver tid opsiges skriftligt med en måneds varsel til udløbet af perioden. Skanderborg-Data refunderer ikke betalinger, såfremt køber ønsker at opsige eller nedlægge gentegningsprodukter og -ydelser midt i perioden. Hvis aftaler om gentegningsprodukter og -ydelser ikke skriftligt er opsagt, vil de automatisk blive gentegnet.

Reklamationer

Køber skal straks ved modtagelsen, og inden leverancen tages i brug eller bearbejdes, gennemgå det leverede med henblik på at sikre sig, at der ikke er mangler. Reklamationer over mangler, der er eller burde være konstateret ved en sådan undersøgelse, skal fremsættes straks og senest 8 dage efter levering. Fremsættes reklamationen ikke indenfor den anførte frist, fortaber køber sin ret til at gøre misligholdelsesbeføjelse.

Garanti

For direkte eller indirekte tab herunder driftstab og tabt arbejdsfortjeneste – der påføres køberen på grund af materiale- og fabriktionsfejl, hardware- og softwarefejl, samt for beskadigelse/tab af data og/eller programmer – påtager Skanderborg-Data sig ingen erstatningspligt. For levering yder Skanderborg-Data et års garanti og herudover ikke nogen form for ekstra garanti, medmindre der er indgået en skriftlig aftale om en udvidet garanti. Garantien dækker ikke reetablering af nogen form for programmel eller data i forbindelse med garantireparation. Skanderborg-Data er i øvrigt ikke ansvarlig over for køber, hvor der er tale om forhold, som Skanderborg-Data ikke med rimelighed har indflydelse på, eller som i øvrigt ikke skyldes fejl eller forsømmelse fra Skanderborg-Data's side.

Ejendomsret

Det solgte (inkl. tilbehør) er solgt med ejendomsforbehold og er Skanderborg-Data's ejendom, indtil køber har betalt hele købesummen med tillæg af renter og omkostninger samt eventuelle udgifter vedrørende det solgte, som måtte være afholdt af Skanderborg-Data på købers vegne.

Leveringstid og force majeure

Enhver ordre modtages under forbehold af force majeure, herunder krig, borgerlige uroligheder, naturkatastrofer, strejker og lockout, svigtende forsyninger af råmaterialer, ildebrand, beskadigelse af Skanderborg-Data eller Skanderborg-Data's leverandørers produktionsapparat, svigtende transportmuligheder, import/eksportforbud eller enhver anden begivenhed, som hindrer eller begrænser Skanderborg-Data eller Skanderborg-Data's leverandørers muligheder for at levere. Skanderborg-Data har i tilfælde af force majeure valget imellem at hæve handlen eller en del af denne, eller at levere den aftalte vare, så snart hindringen for normal levering er bortfaldet. Skanderborg-Data er i tilfælde af force majeure uden ansvar for ethvert tab hos køberen som følge af manglende levering.

Værneting og lovvalg

Dansk ret finder anvendelse ved eventuelle tvister, og enhver retssag vil efter Skanderborg-Data's valg kunne anlægges ved Retten i Horsens/Vestre Landsret. Voldgift kan aftales.